



**PROCEDIMIENTO PARA CONOCER QUEJAS O DENUNCIAS  
POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA**

**CUESTIONARIO PARA QUEJAS Y DENUNCIAS  
OFICINA DE PROGRAMA DE GOBIERNO**

**PRESENTACIÓN DE QUEJA O DENUNCIA**

Este formato es un mecanismo para denunciar a servidores públicos de la Oficina de Programa de Gobierno (PROGOB) cuya actuación la considere usted como incongruente respecto al comportamiento ético a observar en el cumplimiento de sus quehaceres cotidianos o que pudiese conducir al posible incumplimiento de los preceptos establecidos en el Código de Conducta de la Oficina de Programa de Gobierno (PROGOB).

La queja o denuncia que usted presente por este medio serán canalizadas al Comité de Ética de la PROGOB, para su análisis y determinación de procedencia o improcedencia.

**TRÁMITE**

Indique con una (x) si se trata de una queja o denuncia.

Queja	<input type="checkbox"/>	Denuncia	<input type="checkbox"/>
-------	--------------------------	----------	--------------------------

**QUEJOSO O DENUNCIANTE**

¿Desea que su queja o denuncia sea anónima? (Sus datos personales se encuentran protegidos en términos de lo señalado por las leyes y demás disposiciones aplicables en materia de Transparencia y Protección de Datos Personales).

Afirmativo	<input type="checkbox"/>	Negativo	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	----------	--------------------------

Si se marcó negativo, indique: Nombre (s), apellido paterno y apellido materno

**Indique el medio por el cual es posible contactar con usted:**

Teléfono:	<input type="text"/>	Celular:	<input type="text"/>
Correo electrónico:	<input type="text"/>		
Otro medio (especifique):	<input type="text"/>		

**SERVIDOR PÚBLICO A QUIÉN DENUNCIA**

¿Conoce los datos del servidor público a quien desea denunciar?

Afirmativo	<input type="checkbox"/>	Negativo	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	----------	--------------------------



**PROCEDIMIENTO PARA CONOCER QUEJAS O DENUNCIAS  
POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA**

En caso afirmativo indique el nombre de quien desea denunciar:

Puesto donde labora o se desempeña:

Área de adscripción:

**MOTIVO DE LA QUEJA O DENUNCIA**

¿Cuál es el motivo de su queja o denuncia? (Señale la opción que corresponda)

Abuso de autoridad	
Tráfico de influencias	
Enriquecimiento inexplicable	
Trato prepotente u hostil en la prestación de un trámite o servicio	
Solicitud de dinero o alguna dádiva para realizar un trámite o servicio	
Retraso indebido de un trámite o de la prestación de un servicio	
Uso inadecuado de la información	
Falta de respeto	
Uso de lenguaje inapropiado hacia sus compañeros	
Trato discriminatorio	
Acoso (laboral, sexual, psicológico, físico, etc.)	
Preferencia hacia determinadas personas	
Otra. Por favor descríbala:	

**Datos de la fecha en que ocurrieron los hechos:**

Día:	Mes:	Año:	Hora:
------	------	------	-------

En caso de que no tenga la hora exacta en que ocurrieron los hechos, escriba la hora aproximada:

**Lugar donde sucedieron los hechos:**

**Describa cómo ocurrieron los hechos:** (En caso necesario, puede utilizar el reverso de la hoja para consignar esta información)




**PROCEDIMIENTO PARA CONOCER QUEJAS O DENUNCIAS  
POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA**


**TESTIGOS**

Indique el nombre completo de los principales testigos.

Primer Testigo:

Segundo Testigo:

**OTROS ELEMENTOS DE SUSTENTO A LA QUEJA O DENUNCIA.**

¿Cuenta con documentos que sustenten su queja o denuncia?

Afirmativo

Negativo

En caso afirmativo, favor de adjuntarlos, enumerando en lista los documentos de que se trate


**En breve recibirá el acuse de la recepción de su queja o denuncia.**